

Чердниченко О.Ю., Тимченко М.А., Лютенко И.В.

НТУ «ХПИ», г. Харьков

Методика оценивания качества ресурсного обеспечения учебного процесса

Одним из основных критериев благосостояния государства является уровень образованности его граждан. Это приводит к необходимости постоянного совершенствования системы образования. Особенно актуальной является проблема повышения качества образования в высшей школе, основной задачей которой является подготовка высококвалифицированных специалистов.

Целью данного исследования является повышение качества учебного процесса путем разработки и реализации методики оценки качества ресурсного обеспечения в рамках информационной технологии управления развитием высшего учебного заведения.

Проведенный анализ подходов к управлению качеством образования показал, что одним из важных элементов его обеспечения являются ресурсы. Практически все модели оценки качества образования учитывают оценку ресурсов [1]. Управление развитием ВУЗа должно строиться на основе принципов повышения качества образования [2]. В работах [3,4] предлагаются модели управления развитием ВУЗа на основе критерия качества ресурсов. Однако вопросы построения критерия оценки ресурсов не рассматриваются. В данной работе рассматривается постановка задачи управления развитием ВУЗа на основе критерия качества ресурсного обеспечения учебного процесса и при условии внебюджетного финансирования.

Рассматриваемая в работе классификация ресурсов включает пять основных видов: кадровое, материальное, методическое, программное и информационное обеспечение, которые в свою очередь подразделяются на более мелкие категории. На нижнем уровне декомпозиции находятся базовые элементы ресурсов. Для каждого базового элемента ресурсного обеспечения разрабатывается методика оценивания, основанная на принципах теоретической квалиметрии. Для оценки коэффициентов важности показателей свойств каждого базового элемента предлагается использовать метод парных сравнений. Технология оценки ресурсов предполагает привлечение экспертов, что требует наличия возможностей удаленного доступа, автоматизации формирования анкет, реализации механизмов сбора и обработки экспертной информации. Процесс оценивания ресурсного обеспечения ВУЗа включает: декомпозицию на базовые элементы, получение квалиметрической оценки каждого базового элемента, расчет обобщенной оценки на основе свертки оценок базовых критериев.

Таким образом, в работе проведена формализация ресурсов учебного процесса; разработана информационная технология оценки качества ресурсов; реализация предлагаемого подхода в СППР позволит получать оценку ресурсов ВУЗа и даст инструмент для их сравнения по времени и функциональности.

Литература

1. Борисова И.И. Системы оценки качества образования: поиск эффективной модели// <http://www.quality.edu.ru/quality/sk/param/738/>, 04.04.2007.
2. Чердниченко О.Ю., Лютенко И.В. Технология управления развитием высшего образования на основе внебюджетного финансирования // *Радиоэлектронні і комп'ютерні системи*. – 2009. – №4 (38). – Стр. 120–125.
3. Годлевский М.Д., Чердниченко О.Ю., Гамлуш Я.Н. Модель управления развитием высших учебных заведений на основе качества образования// *Восточно-европейский журнал передовых технологий*. – 2005. – №2. – Стр. 123–127.
4. Годлевский М.Д., Чердниченко О.Ю., Бронин С.В. Распределение модели управления развитием ВУЗа// *Восточно-европейский журнал передовых технологий*. – 2007. – №2/2(26). – Стр. 52–57.